

Déclaration de confidentialité

Prise d'effet le [11/03/2016] dernière mise à jour le [11/03/2016]

Nestlé Waters Marketing & Distribution S.A.S., Rue de Birmingham 221, 1070 Bruxelles (« Nestlé Waters ») s'engage à préserver la confidentialité de vos données personnelles afin que vous puissiez continuer à nous les communiquer en toute confiance. Lorsque vous interagissez avec nous, il se peut que vous nous communiquiez des informations personnelles qui nous permettent de vous identifier en tant que personne (ex. nom, courriel, adresse, numéro de téléphone). Ces informations sont appelées des "données personnelles".

La présente déclaration ("**Déclaration de Confidentialité**") apporte des précisions sur :

1. Le périmètre d'application et l'acceptation
2. Les données personnelles collectées par Nestlé Waters
3. Les données personnelles des enfants
4. Les raisons pour lesquelles Nestlé Waters collecte des données personnelles et la manière dont celles-ci sont utilisées
5. Le partage des données personnelles par Nestlé Waters
6. Vos droits
7. La sécurité et la conservation des données
8. Comment nous contacter

1. Périmètre d'application et acceptation de cette Déclaration de Confidentialité

La présente Déclaration de Confidentialité s'applique aux données personnelles que nous collectons à votre sujet aux fins de vous fournir les services et les produits que nous proposons.

En utilisant les Sites de Nestlé Waters (comme définis ci-dessous) ou en nous communiquant vos données personnelles, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Déclaration de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas les dispositions de la présente Déclaration de Confidentialité, veuillez ne pas utiliser les Sites de Nestlé Waters (comme définis ci-dessous) et ne pas nous communiquer vos données personnelles.

Nestlé Waters se réserve le droit d'apporter à tout moment des changements à la présente Déclaration de Confidentialité. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette Déclaration de Confidentialité afin de vous informer de tout changement et de la manière dont vos données personnelles peuvent être utilisées.

2. Données collectées par Nestlé

Nestlé Waters peut collecter des données personnelles à votre sujet auprès d'une diversité de sources, ainsi que par le biais des moyens suivants :

- Les interactions électroniques et en ligne avec nous, dont celles réalisées via les sites web, les applications mobiles, les programmes de messagerie textuelle de Nestlé Waters, ou les pages ou les applications portant notre marque sur les réseaux sociaux externes (ex. Facebook) (Sites de Nestlé Waters);
- Les interactions hors ligne avec nous, parmi lesquelles les campagnes de marketing direct, les cartes d'inscription imprimées, les participations à des concours et les contacts établis par le biais des centres d'appels grand public de Nestlé Waters ; et
- Votre interaction avec les contenus ciblés en ligne (comme les publicités) que Nestlé Waters ou les prestataires de services agissant pour notre compte vous fournissent par le biais de sites web ou d'applications externes.

2.1 Données que vous nous fournissez directement

Il s'agit des données que vous nous fournissez, avec votre consentement et à des fins spécifiques, comme :

- Les informations personnelles de contact, y compris toutes les informations permettant à Nestlé Waters de vous contacter en personne (ex. nom, adresse postale ou électronique et numéro de téléphone) ;
- Les informations démographiques, comme votre date de naissance, votre âge, votre sexe, votre lieu de résidence (ex. code postal, ville, pays et géolocalisation), vos produits favoris, vos intérêts personnels et les informations concernant votre ménage ou votre mode de vie ;
- Les informations de paiement, y compris celles nécessaires pour effectuer des achats (ex. numéro de carte de crédit, date d'expiration, adresse de facturation) ;

- Les informations d'accès au compte, y compris toutes les informations nécessaires pour créer un compte d'utilisateur auprès de Nestlé Waters (ex. identifiant/courriel d'ouverture de session, nom d'utilisateur, mot de passe et questions/réponses de sécurité) ;
- Les retours d'information des clients, y compris les informations que vous partagez avec Nestlé Waters concernant votre expérience d'utilisateur des produits et des services de Nestlé Waters (ex. vos commentaires et vos suggestions, vos témoignages et toutes vos autres réactions en rapport avec les produits de Nestlé Waters) ; et
- Les contenus générés par les consommateurs, y compris tous les contenus (ex. photos, vidéos et histoires personnelles) que vous créez, puis que vous partagez avec Nestlé Waters (et peut-être d'autres parties) en les téléchargeant sur un Site de Nestlé Waters.

2.2 Données que nous collectons lorsque vous interagissez avec les Sites de Nestlé Waters

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter certains types d'informations lorsque vous interagissez avec les Sites de Nestlé Waters. Veuillez vous référer à notre [Avis relatif aux Cookies](#) pour y trouver des informations sur ces technologies et sur vos droits en rapport avec celles-ci.

2.3 Données collectées auprès d'autres sources

Il se peut que nous collections des informations à votre sujet auprès d'autres sources légitimes aux fins de vous fournir nos produits et nos services. Parmi ces sources, on peut citer les agrégateurs externes de données, les partenaires de Nestlé Waters dans des opérations promotionnelles, les sources publiques et les sites des réseaux sociaux externes. Parmi ces informations, il peut y avoir :

- Des informations personnelles de contact ; et
- Toutes les données personnelles qui font partie de votre profil sur un réseau social externe (ex. Facebook) et que vous avez autorisées ce réseau social externe à partager avec nous (ex. nom, adresse électronique, sexe, date de naissance, ville, photo du profil, identifiant d'utilisateur, liste d'amis). Vous pourrez en savoir plus sur les données que nous pouvons obtenir à votre sujet en visitant le site du réseau social externe concerné.

Il se peut également que nous recevions des données personnelles vous concernant lorsque nous rachetons d'autres sociétés.

3. Les données personnelles des enfants

Nestlé Waters ne recherche ni ne collecte délibérément des données personnelles au sujet d'enfants d'un âge inférieur à 12 ans. Si Nestlé Waters découvre qu'elle a accidentellement collecté des données personnelles concernant un enfant de moins de 12 ans, elle effacera de

ses registres les données personnelles de cet enfant dès que cela lui sera raisonnablement possible. Toutefois, Nestlé Waters pourra collecter des données personnelles concernant des enfants de moins de 12 ans directement auprès du parent ou du gardien de l'enfant, et donc avec leur permission explicite.

4. Pourquoi Nestlé Waters collecte des données personnelles et comment elle les utilise

Nestlé Waters collecte et utilise les données personnelles dans la seule mesure nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues. Nestlé Waters peut utiliser vos données personnelles à l'une des fins suivantes :

- **Les commandes** – pour traiter et expédier vos commandes et vous informer de l'état d'avancement de vos commandes. Veuillez noter qu'il existe un grand nombre de sites d'e-commerce qui vendent des produits Nestlé Waters mais qui ne sont ni contrôlés ni exploités par Nestlé Waters. Nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques, en particulier celles relatives à la confidentialité, avant d'effectuer des achats sur ces sites web.
- **La maintenance du compte** – pour créer et gérer les comptes que vous avez chez nous, y compris l'administration de tout compte de fidélité ou de gratification qui pourrait être associé à votre compte.
- **Le service à la clientèle** – pour vous offrir un service d'assistance à la clientèle, incluant la réponse à vos demandes de renseignements, à vos réclamations et, de manière générale, aux réactions concernant nos produits. Le service à la clientèle peut être assuré par le biais de diverses formes de communication, parmi lesquelles les courriels, les lettres, les appels téléphoniques et les conversations en ligne.
- **La sensibilisation des clients** – afin de mieux vous sensibiliser et vous intéresser à nos produits et à nos services. Ceci peut impliquer l'utilisation ou la publication de contenus générés par les consommateurs.
- **La personnalisation** – Nestlé Waters peut combiner des données personnelles à votre sujet obtenues auprès de sources différentes (ex. un site web et un événement hors ligne). Ceci permet à Nestlé Waters de disposer d'une image plus complète de vous, le consommateur, ce qui permet à son tour à Nestlé Waters de mieux vous servir, en personnalisant certains des aspects suivants :
 - *Les sites web* – pour améliorer et personnaliser votre expérience sur les sites web, en utilisant les données comme les informations d'accès au compte, les informations techniques de l'ordinateur et/ou les informations relatives aux utilisations précédentes du site web ;

- *Les produits* – pour améliorer les produits de Nestlé Waters, les adapter à vos besoins et générer de nouvelles idées de produits. Ceci inclut l'utilisation des données démographiques, des informations de profilage des consommateurs et les réactions des consommateurs ; et
- *La publicité ciblée* – afin de vous apporter des publicités centrées sur vos intérêts. L'une des manières dont Nestlé Waters procède est de mettre en correspondance les activités ou les informations collectées sur les Sites de Nestlé Waters avec les données collectées à votre sujet sur les sites externes (c'est-à-dire, procéder à un appariement des données). Ce type de publicité est également appelé "publicité comportementale en ligne" ou "publicité ciblée". Ce genre de personnalisation est habituellement réalisée par le biais de cookies ou de technologies similaires.
 - **Les communications de marketing** – pour vous apporter les communications de marketing dans les cas où vous avez choisi de recevoir de telles communications (y compris des informations au sujet de Nestlé Waters, ses produits et ses services, ses concours et ses promotions). Celles-ci peuvent être partagées par le biais de moyens électroniques (ex. SMS, courriels et publicités en ligne) et par la poste. Si vous choisissez de recevoir des SMS, la politique de votre prestataire de services mobiles concernant les SMS s'appliquera, et cela peut entraîner des frais.
 - **Les fonctions sociales** – Pour vous offrir un certain nombre de fonctions sociales, parmi lesquelles :
 - Les fonctions communautaires de site web sur un Site de Nestlé Waters
Lorsque vous vous rendez sur un Site de Nestlé Waters disposant d'une fonction communautaire et que vous y téléchargez ou y partagez des recettes, des photos, des vidéos, des œuvres graphiques ou tout autre contenu, Nestlé Waters peut utiliser et afficher les données personnelles que vous partagez sur de tels sites.
 - Les fonctions virales de site web
Nestlé peut utiliser vos données personnelles pour mettre à votre disposition des fonctions virales de site web, comme les programmes de recommandation aux amis ("tell-a-friend"), par le biais desquels il vous est possible de partager certaines nouvelles, informations de produit, promotions ou autres contenus avec votre famille et vos amis. Ceci demande habituellement que les informations personnelles de contact soient collectées et utilisées (ex. les noms et les courriels) afin que le message ou contenu sélectionné une seule fois soit livré à ses destinataires.
 - L'usage de réseaux sociaux externes

Nestlé Waters peut utiliser vos données personnelles résultant de votre usage de fonctions de réseau social externes, comme "Facebook Connect" ou "Facebook Like". Il se peut que ces fonctions soient intégrées sur les Sites de Nestlé Waters à des fins comme la participation à des concours et le partage de contenus avec des amis.

Si vous utilisez ces fonctions, il est possible que Nestlé Waters soit en mesure d'obtenir certaines données personnelles à votre sujet à partir de vos informations sur les réseaux sociaux. Vous pourrez en savoir plus sur la manière dont ces fonctions agissent et sur les données de profil que Nestlé Waters peut obtenir à votre sujet en vous rendant sur le site web du réseau social externe concerné.

- D'autres fins spécifiques

Il se peut que nous utilisions vos données personnelles à d'autres fins professionnelles spécifiques, comme l'exploitation courante et la sécurité des Sites de Nestlé Waters, pour réaliser des études démographiques ou des audits, ainsi que pour vous contacter pour réaliser des études de marché auprès des consommateurs.

5. Le partage des données personnelles par Nestlé Waters

Nestlé Waters ne partage aucunement vos données personnelles avec des parties tierces qui ont l'intention de les utiliser à des fins de marketing direct, à moins que vous n'ayez spécifiquement donné votre accord à cette fin. Nestlé Waters peut également partager vos données personnelles avec des parties tierces à d'autres buts, mais uniquement dans les circonstances suivantes :

5.1 Sociétés filiales

Il se peut que Nestlé Waters fournisse vos données personnelles à ses affiliés ou à des sociétés partenaires à des fins professionnelles légitimes (par exemple, le traitement des commandes, le traitement des plaintes, ...).

5.2 Prestataires de services

Nestlé Waters peut engager des prestataires de services, des agents ou des sous-traitants afin qu'ils assurent les services pour son compte, et ceci inclut la gestion des Sites de Nestlé Waters et des services qui vous sont proposés. Il est possible que ces parties tierces accèdent à ou traitent d'une manière quelconque vos données personnelles lors de l'exécution de cette prestation de services.

Nestlé Waters exige par le biais d'une convention écrite de ces parties tierces, qui peuvent être basées hors du pays depuis lequel vous avez accédé au Site ou au service de Nestlé

Waters, qu'elles respectent toutes les lois afférentes à la protection des données et toutes les exigences de sécurité applicables à vos données personnelles.

5.3 Partenaires et promotions communes

Il se peut que Nestlé Waters participe à un programme ou à une promotion organisée en partenariat ou commanditée conjointement avec une autre société et que, en conséquence de votre participation à cette activité, nous collections et utilisons vos données personnelles.

Vos données personnelles ne seront partagées avec une autre société que si vous avez choisi de recevoir des informations directement de cette société. Nestlé Waters vous recommande de lire attentivement la déclaration de confidentialité de cette société avant de partager vos données personnelles. Si vous ne voulez pas que vos données personnelles soient collectées par ou partagées avec une société autre que Nestlé Waters, vous pouvez toujours choisir de ne pas participer à cette activité. Si vous choisissez de recevoir des communications d'une telle société, rappelez-vous que vous avez toujours le droit de refuser, et il vous faudra alors contacter directement cette société pour cela.

5.4 Obligations légales et transferts commerciaux

Nestlé Waters peut divulguer vos données personnelles si elle en est obligée par la loi ou si elle estime de bonne foi que cette divulgation légale est nécessaire, dans la mesure du raisonnable, pour respecter des processus légaux ou répondre à des revendications quelconques.

En cas de fusion totale ou partielle avec, ou de rachat total ou partiel de Nestlé Waters par une autre société, l'acheteur aurait alors accès aux informations conservées par cette division de Nestlé Waters, qui pourraient inclure des données personnelles.

6. Vos droits

6.2 Droit de refuser de recevoir les communications de marketing

Vous avez le droit de refuser de recevoir les communications de marketing concernant Nestlé Waters ("opt-out") et vous pouvez le faire en :

- a) Suivant les instructions de refus dans la communication de marketing concernée ;
- b) si vous disposez d'un compte auprès de Nestlé Waters, il est possible que vous ayez l'option de modifier vos préférences d'acceptation et de refus dans la section d'édition de compte appropriée du compte ; ou
- c) [Nous contactant](#).

Veillez noter que même si vous choisissez de ne pas recevoir de communications de marketing de notre part, il se peut que nous continuions à vous envoyer des communications

administratives, comme des confirmations de commande, des notifications concernant les activités survenues sur votre compte (ex. confirmations de compte, changements de mot de passe, etc.).

6.2 Accès et rectification

Vous avez le droit de demander d'accéder à vos données personnelles. Vous pouvez [nous envoyer](#) une demande d'accès. Si Nestlé Waters n'est pas en mesure de vous donner accès à vos données personnelles, elle vous en donnera les raisons.

Vous avez également le droit de demander que Nestlé Waters rectifie les inexactitudes dans vos données personnelles. Si vous disposez d'un compte auprès de Nestlé Waters pour l'accès à un Site de Nestlé Waters, il est habituellement possible de procéder à cette rectification en accédant à la ou les sections "Votre compte" ou "Votre profil" sur le Site de Nestlé Waters (si elles sont disponibles). Autrement, vous pouvez [nous envoyer](#) une demande de rectification de vos données.

7. La sécurité et la conservation des données

7.1 Sécurité des données

De manière à préserver la sécurité de vos données personnelles, Nestlé Waters a mis en œuvre un certain nombre de mesures de sécurité, parmi lesquelles :

- Des environnements d'exploitation sécurisés – Nestlé Waters entrepose vos données dans des environnements d'exploitation sécurisés et uniquement accessibles aux employés, agents et sous-traitants de Nestlé Waters sur la base du principe de la connaissance sélective. Nestlé Waters applique également les normes généralement acceptées à cet égard dans le secteur.
- Le cryptage des informations de paiement – Nestlé Waters utilise un cryptage à la norme du secteur pour assurer la protection des informations financières sensibles, comme les informations de carte de crédit communiquées par le biais de l'Internet (ex. lorsque vous effectuez des paiements par le biais des magasins en ligne de Nestlé Waters).
- L'authentification préalable pour accéder au compte – Nestlé Waters demande à ses utilisateurs enregistrés de vérifier leur identité (ex. Identifiant et mot de passe d'ouverture de session) avant de les autoriser à accéder à leur compte ou d'y apporter des modifications. Ceci a pour objet d'empêcher les accès non autorisés.

Veillez noter que ces protections ne s'appliquent pas aux données personnelles que vous choisissiez de partager dans les zones publiques comme les sites web communautaires.

7.2 Conservation

Nestlé Waters ne conservera vos données personnelles qu'aussi longtemps qu'elles seront nécessaires aux fins déclarées, en tenant compte de notre besoin de pouvoir répondre aux demandes de renseignements ou de résoudre des problèmes, de fournir des services améliorés ou de nouveaux services et de respecter les obligations légales résultant des lois applicables. Ceci signifie que nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une durée de temps raisonnable après votre dernière interaction avec nous. Lorsque les données personnelles que nous collectons ne sont plus nécessaires à ces fins, nous les détruisons ou les effaçons de manière sûre.

8. Contactez-nous

Nestlé Waters fait office de "responsable du traitement" pour les données personnelles qu'elle traite dans le cadre de cette Déclaration de Confidentialité.. Si vous souhaitez poser des questions ou effectuer des commentaires concernant la présente Déclaration de Confidentialité ou les pratiques de collecte des données personnelles de Nestlé Waters, veuillez nous contacter par

Téléphone au +32 (0)2 529 55 25

Courriel à consum@be.nestle.com

Courrier postal à Nestlé Waters Marketing & Distribution S.A.S., Service consommateurs,
Rue de Birmingham, 221, 1070 Bruxelles

Copyright © mars 2016 Nestlé Waters Marketing & Distribution S.A.S.